

## Informativa sul trattamento dei dati personali

**Il Titolare del trattamento dei dati personali** è AGRAM LIFE insurance, AGRAM LEBENSVERSICHERUNG, AGRAM LIFE Assicurazioni – Società per azioni, AGRAM LIFE osiguranje d.d., Trnjanska cesta 108, Zagreb, tel. +385 1 6292800, [agramlife@agramlife.hr](mailto:agramlife@agramlife.hr).

La Compagnia è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa nella Repubblica di Croazia con provvedimento n. UP/I-453-02/07-30/20 del 06.12.2007. e n. UP/I-453-02/13-30/15 del 06.09.2013. emanato dalla Agenzia Croata di vigilanza sui servizi finanziari (Hrvatska Agencija za nadzor financijskih usluga - HANFA). La Compagnia è altresì autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia nei rami vita I e III in regime di libera prestazione di servizi ed è iscritta nell'elenco annesso all'Albo delle Imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS al n. II.01757 e sottoposta al controllo dell'Agenzia Croata sui servizi finanziari (HANFA).

I dati personali oggetto di trattamento vengono gestiti nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e Consiglio del 27 aprile 2016, trovando fondamento giuridico per i trattamenti dei dati personali nelle pertinenti disposizioni della normativa applicabile (stipula di contratti assicurativi, prevenzione e rilevamento di frodi, finalità di marketing).

**Il Titolare** tratta i dati personali dei clienti al fine di fornire i servizi assicurativi richiesti, per la stipula, gestione ed esecuzione del contratto di assicurazione, inclusa la gestione di eventuali richieste di risarcimento dei danni e dei reclami ricevuti dai clienti.

Il trattamento risulta pertanto necessario per l'esecuzione del Contratto di cui l'Interessato fa parte. Le categorie particolari di dati personali, inclusi i dati relativi allo stato di salute dell'Interessato, sono trattate sulla base del consenso esplicito del Cliente.

### Finalità e basi giuridiche del trattamento

Erogazione dei servizi assicurativi ai clienti – Settore assicurativo – norme regolamentari IVASS;

Gestione dei reclami – Regolamento IVASS 24/2008 e successive modifiche e integrazioni – trattamento dei dati relativi alla salute, ai sensi dell'articolo 9, paragrafo 2(a) del Regolamento;

Contenziosi legali – interesse legittimo per la tutela giuridica del Titolare;

Gestione delle richieste degli Interessati relative al trattamento dei dati – Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio

Prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento al terrorismo – Decreto Legislativo 231/2007 modificato dal Decreto Legislativo del 25 maggio 2017, n. 90, attuazione della Direttiva UE 849/2015;

Gestione dell'archiviazione dei documenti – Codice Civile;  
Trattamento per finalità di marketing – previo consenso esplicito dell'Interessato;

Scambio automatico di informazioni fiscali – accordi internazionali FATCA/CRS e le corrispondenti disposizioni normative previste dalla legislazione italiana.

### Categorie di destinatari

Possono essere destinatari dei dati: compagnie di assicurazione o di riassicurazione, società di marketing, avvocati e consulenti legali, medici o consulenti fiscali, intermediari, notai, autorità di vigilanza o altre autorità amministrative.

I dati personali dei clienti possono inoltre essere trasmessi alle autorità competenti e agli enti che ne facciano richiesta per l'adempimento di obblighi di legge, nonché alle autorità fiscali coinvolte nello scambio automatico di informazioni per finalità di trasparenza fiscale (FATCA/CRS). Le società di marketing possono essere destinatarie dei dati esclusivamente previo specifico ed esplicito consenso dell'Interessato.

### Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento tratta i dati personali delle parti interessate per il tempo necessario a raggiungere le finalità del trattamento, ovvero per il periodo in cui il contratto è in vigore e per il periodo seguente necessario affinché il Titolare adempia ai suoi obblighi normativi, civili e fiscali. Il Titolare del trattamento tratterà i dati per attività di marketing per il periodo in cui il contratto è in vigore e per un anno dopo la cessazione del contratto.

Il soggetto del trattamento dei dati (parte, cliente, utente) è una persona fisica i cui dati personali vengono trattati. Le parti interessate hanno il:

- diritto di accesso ai propri dati personali, incluso il diritto di ricevere conferma dell'esistenza del trattamento dei propri dati personali e quindi di accedervi;
- diritto di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali;
- diritto di portabilità dei propri dati personali;
- diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo;
- diritto di revocare il consenso, qualora il trattamento sia basato sul consenso della parte interessata.

### Diritto di accesso ai dati personali

Su richiesta dell'Interessato, il Titolare del trattamento è tenuto a fornire, senza indugi, una conferma riguardo alle modalità e finalità del trattamento dei dati personali, nonché a garantire accesso agli stessi e a illustrare le misure adottate per la loro protezione.

### Rettifica dei dati personali

L'Interessato ha il diritto di richiedere, senza indugi, al Titolare la rettifica di dati personali imprecisi che lo

riguardano. Tenendo conto delle finalità del trattamento, l'Interessato ha anche il diritto di integrare i dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione aggiuntiva.

### **Diritto di cancellazione dei dati personali (Diritto all'oblio)**

L'Interessato ha il diritto di richiedere, senza indugi, al Titolare la cancellazione dei propri dati personali. Il Titolare è obbligato a procedere con la cancellazione senza indugi, qualora si verifichi uno dei seguenti motivi:

- la finalità del trattamento è stata raggiunta;
- il consenso per il trattamento è stato revocato (nel caso in cui il consenso possa essere revocato);
- il trattamento dei dati è illecito;
- non esistono motivi legittimi prevalenti per il trattamento;
- sussiste un obbligo legale di cancellazione secondo la legislazione dello Stato del Titolare e le normative applicabili.

### **Limitazione dei dati personali**

L'Interessato ha il diritto di richiedere al Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei dati in specifiche situazioni. Il Titolare decide in merito, in conformità con la legge, in base alla richiesta dell'Interessato e agli obblighi che il Titolare ha nei confronti delle autorità di regolamentazione e degli enti competenti.

### **Portabilità dei dati personali**

L'Interessato ha il diritto di ricevere i dati personali forniti al Titolare del trattamento in un formato chiaro, di uso comune e leggibile da dispositivo elettronico. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di trasferire tali dati ad un altro Titolare senza impedimenti da parte del Titolare originario, a condizione che il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e che venga effettuato utilizzando mezzi automatizzati.

### **Reclamo al trattamento dei dati personali**

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Questo include il trattamento necessario per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri attribuiti al Titolare, nonché il trattamento necessario per perseguire legittimi interessi del Titolare o di terzi, salvo quando gli interessi o i diritti fondamentali e le libertà dell'Interessato, che richiedono la protezione dei dati personali, prevalgono.

Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento, compresa l'eventuale profilazione connessa a scopi di marketing.

### **Revoca dell'autorizzazione**

Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il proprio consenso al trattamento dei dati personali (ad esempio per finalità di marketing o per il trattamento di categorie

particolari di dati), ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la legittimità del trattamento effettuato sulla base del consenso prima della sua revoca.

L'Interessato può revocare il proprio consenso in relazione al trattamento dei dati relativi al proprio stato di salute. In tal caso, il Titolare del trattamento non potrà adempiere al contratto né gestire eventuali sinistri o reclami, incluso il pagamento di indennizzi assicurativi.

La revoca del consenso ha effetto dal momento in cui il Titolare riceve tale comunicazione.

### **Presentazione di reclami all'autorità di controllo**

L'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità competente se ritiene che il trattamento dei suoi dati personali violi le normative sulla protezione dei dati personali. L'autorità competente per la supervisione del trattamento dei dati da parte del Titolare è il Garante per la Protezione dei Dati Personali della Repubblica Italiana. L'autorità competente che riceve il reclamo informerà il reclamante sullo stato e sull'esito del reclamo, nonché sulla possibilità di intraprendere un'azione legale di ricorso ai sensi dell'articolo 78 del Regolamento.

### **Trattamento dei dati di minori**

Nei casi in cui i minori possano essere assicurati nell'ambito di un contratto, il Titolare tratterà i dati personali forniti nel rispetto della normativa vigente, secondo le finalità e le modalità indicate nella presente informativa. Se necessario, il Titolare tratterà categorie particolari di dati, inclusi i dati relativi allo stato di salute del minorenne assicurato, esclusivamente previo esplicito consenso:

- di entrambi i genitori/ ogni titolare della responsabilità genitoriale dei tutori legali nel caso di minori sotto i 14 anni;
- del minore e di almeno uno dei genitori/ titolari della responsabilità genitoriale nel caso di minorenni tra i 15 anni e il compimento dei 18 anni.

In nessun caso i dati dei minori assicurati verranno utilizzati per scopi di marketing.

**DPO (Responsabile della protezione dei dati)** nominato da AGRAM LIFE può essere contattato via email all'indirizzo: [dataprotection@agramlife.eu](mailto:dataprotection@agramlife.eu).

I soggetti del trattamento dei dati possono contattare il DPO per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento. Il DPO è tenuto a mantenere la riservatezza e la segretezza dei dati in conformità con la legislazione dell'Unione Europea o degli Stati membri.